



Reiner Kanzleiter  
Frauenlobstr. 5  
80337 München  
089-26026699  
[Reiner.Kanzleiter@emk.de](mailto:Reiner.Kanzleiter@emk.de)

München, den 29.12.2006

**DaimlerChrysler AG**  
**Vertriebsorganisation Deutschland**  
**Team Kundenbetreuung**  
**10878 Berlin**

### Der gescheiterte Versuch, für unsere Familie einen Vaneo zu kaufen

Sehr geehrte Damen und Herren,  
wir müssen ein neues Auto kaufen. Wir fahren nämlich zurzeit einen Nissan Serena. Der ist zwar nicht schnell, aber groß. Hat 5-8 Sitzplätze und einen riesigen Kofferraum, links und rechts eine Schiebetür. Außerdem ist er nicht teuer, macht keinerlei Reparaturprobleme (bis jetzt!), bietet viel Kopf- und Beinfreiheit... Kurz, ein angenehmes Fahrzeug. Nun ja, kein deutsches halt, und inzwischen schon etwas älter mit vielen Kilometern.

Nun sind wir auf der Suche. Seit einer ganzen Weile. Das nächste Auto sollte ebenfalls groß sein, wenigsten 5 Sitzplätze, viel Kofferraum, links und rechts eine Schiebetür – ja, und bezahlbar, was Anschaffung, Unterhalt und Verbrauch angeht. Und wenn möglich deutsch!

Da unser Geldbeutel ein gehöriges Wörtchen mitzureden hat (grad ein bisschen fünfstellig darf's sein), sind wir zu unserer eigenen Überraschung (obwohl ich Schwabe bin) ganz schnell beim **Mercedes Vaneo** gelandet! Der hat uns richtig gut gefallen (tut er immer noch): Außergewöhnliches Design, links und rechts eine Schiebetür, viel Platz hinten, innen und oben, wenig Steuern und wenig Verbrauch – und ein guter Preis als dieseliger Gebrauchter. Perfekt, dachten wir. Kaufen wir, dachten wir.

Nun ja, wie soll ich's sagen: Wir fahren gerne nach Südfrankreich in die Ferien. Wegen Rotwein, Käse und so – und weil's halt immer schön warm ist. Und hinten im Auto sitzen dann unsere beiden Kinder, Jugendliche besser gesagt, und freuen sich über die Sonne und die Wärme und den schönen Fahrtwind, der zum offenen Fenster hereinweht. Beim Nissan!

Wir haben ein paar Mal geschaut, wo man an den beiden Schiebetüren beim Vaneo die Fenster aufmachen kann, wo die schwäbischen Tüftler den entscheidenden Knopf versteckt haben – Sie wissen schon, wegen Rotwein, Käse, Fahrtwind...

Aber wir müssen zugeben, wir haben nichts gefunden. Kann doch nicht sein, haben wir gedacht, Fensterscheiben, die man nicht öffnen kann? Hmmmm?  
Wir haben uns dann sogar getraut, beim Mercedescenter in München nachzufragen. Es hat ein bisschen gedauert, bis jemand am Telefon war, der sich auskannte (wir verstehen das, älteres Auto, wird nicht mehr gebaut...vielleicht auch ein wenig peinlich wegen der Fenster?? – vermutlich war der Designer kinderlos ☺). Aber er konnte uns auch nicht helfen.

Also, jetzt fragen wir einfach noch einmal bei Ihnen direkt. **Haben Sie nicht zufällig einen einzigen Vaneo gebaut, bei dem man in der Mitte die Fenster aufmachen kann? Genau den hätten wir gerne!!** Wegen Rotwein,... na ja ich möchte Sie nicht langweilen. Sie wissen schon...

Ich weiß natürlich auch, dass es noch andere schöne Mercedesse gibt. Die würden uns zum Teil auch gut gefallen, manche haben ja auch richtig viel Platz für eine Familie mit richtig viel Gepäck. (Und manchmal müssen da auch noch Freunde rein, und wir brauchen das Auto auch für unsere Kirchengemeinde,...)  
Aber unser Geldbeutel sagt dann, dass das alles ein bisschen zu viel fünfstellig ist. (Und dann ist er im wahrsten Sinne des Wortes eingeschnappt und hat sämtliche Offenheit verloren).

Jetzt, haben wir gedacht, warten wir mal, ob von Ihnen eine schöne Antwort kommt. Sonst müssen wir vielleicht doch wieder ein Auto kaufen, das andere bauen. Und wir wollten doch uns selbst unterstützen – vor allem, weil ich weiß, wie man da arbeiten muss. Ich hab nämlich als Student immer in Esslingen-Mettingen in der Graugießerei gearbeitet – bei Mercedes natürlich. Aber das ist eine andere Geschichte für ein anderes Mal.

Wir sind echt gespannt! Und grüßen natürlich freundlichst!

Reiner Kanzleiter,  
im Namen von Christine mit Jacob und Nicolas (die mit dem Fahrtwind...)

PS: Wir haben natürlich nichts dagegen, wenn Sie den Brief ein paar Stockwerke bis ganz nach oben weitergeben.